

Stefano Zocchio

📍 via Segantini, 20, 20852 Villasanta (MB) (Italia)

☎ (+39) 039 304989 📠 (+39) 335 1298672 ✉ szocchio@gmail.com

c/a Ufficio del Personale

Villasanta, 20 settembre 2017

Oggetto: presentazione Curriculum Vitae

Egregio Dottore/Gentile Dottoressa,

da più 30 anni lavoro nell'ambito dei Sistemi Informativi, di cui sotto riporto le principali occupazioni.

Per 7 anni ho lavorato in R.I.T.A. (ora Gruppo Energent S.p.A.), come Project Executive, con l'obbiettivo della pianificazione e del coordinamento dei set-up di soluzioni z/Series based e di infrastruttura tecnologica ad alta affidabilità, integrazione con altri sistemi complessi, e dei relativi tempi di consegna previsti (go-live e change management).

La precedente occupazione, per una Società del Gruppo Helvetia Assicurazioni, con mansione di Data Base Administrator e Responsabile sistemi IBM z/OS; seguivo tutte le problematiche legate ai databases DB/2 sia in ambiente z/OS che in ambiente distribuito (Linux e Windows); gestivo tutte le problematiche relative al disegno delle base dati, del tuning e delle relative performances dei sottosistemi, oltre all'implementazione della sicurezza.

Una delle mie esperienze più significative è stata Responsabile Sistemi e Gestione nell'ambito dei Sistemi Informativi della Società Europ Assistance Service S.p.A., in cui ho passato 14 anni, con responsabilità crescente. Caratteristica dei Sistemi Europ Assistance, è la disponibilità h24 per 365 gg/anno, la ridondanza, i servizi in real time per le Centrali Operative ed i Call Centers, per una rete di oltre 800 workstations. Tra le varie esperienze maturate, sottolineo la realizzazione di progetti complessi e di Call Center, la cura e la responsabilità dei Service Level Agreement relativi alla certificazione di qualità ISO 9001, oltre che alla ottimizzazione dei sistemi (server e storage consolidation).

Un'altra importante esperienza è stata la più recente attività presso la società Enoteam.com S.p.A. In questa Società ho lavorato prima come dipendente, poi come consulente, con mansione di Delivery Manager, per circa 2 anni fra l'anno 2000 e l'anno 2002, nei quali mi sono occupato di alcuni progetti di differenti natura in ambiente internet. Caratteristica dei Sistemi in cui ho operato in Enoteam.com, è la disponibilità on-line h24, la ridondanza, i servizi di ecommerce e di out-sourcing di portali complessi. Tra le esperienze maturate in questa Società, sottolineo la messa in esercizio di progetti complessi in tempi ristretti, la cura e la responsabilità degli SLA (Service Level Agreement), e la gestione delle problematiche connesse a questi servizi. Tra queste sottolineo alcune Società di cui sono stato il Delivery Manager: Yoox, Metis, Diners, Tecnocasa, Rai Net e CasaClick, Motonline.com, Ducati.com, Kompass Italia, Editoriale Domus.

Dopo questi anni ho maturato la necessità di mettere alla prova la mia esperienza in realtà differenti che possano utilizzare le mie capacità professionali acquisite nel tempo e restituirmi la motivazione ad affrontare nuove sfide.

Da Dicembre 2014, sono in mobilità, stato in cui la società Energent, per cui lavoravo, mi ha posto per lo stato economico della stessa.

Spero che quanto sopra esposto possa essere di Vostro interesse, sono a Vostra disposizione per approfondire eventuali aspetti di Vostro interesse.

Vi ringrazio per l'attenzione accordatami.

Distinti saluti,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Stefano Zocchio". The signature is written in a cursive style with a horizontal line at the end.

Stefano Zocchio

 [Allegati: Curriculum vitae](#)

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefano Zocchio



📍 via Segantini, 20, 20852 Villasanta (MB) (Italia)

☎ (+39) 039 304989 📱 (+39) 335 1298672

✉ szocchio@gmail.com

Sesso Maschile | [Data di nascita](#) 22 Dic. 62 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

12/2014–alla data attuale

Da Dicembre 2014, sono in mobilità, stato in cui la società Energent, per cui lavoravo, mi ha posto per lo stato economico della stessa. Di seguito le occupazioni relative al periodo di mobilità, da gennaio 2015 ad oggi:

09/2015–09/2016

IT Specialist

NGX - Gruppo Energent, Napoli (Italia)

Monitoring e gestione service continuity remota ambiente sistemistico mainframe ENEL.
Ambienti: sistemi IBM z/OS, IBM DB/2, Connect Direct, EOS-EVT, storage management

01/2015–02/2015

Progettista ed analista di sistemi informatici

ESC2, Milano (Italia)

Analisi per audit sicurezza ambiente applicativo per il cliente SEC Servizi.

11/2007–12/2014

Progettista di sistemi informatici

Gruppo Energent S.p.A., Milano (Italia)

Sviluppo Sistemi e Architetture - Project Executive Facility Management

Livello: Quadro

- Sono attualmente Project Executive per la pianificazione ed il coordinamento dei set-up di soluzioni z/Series based e di infrastruttura tecnologica ad alta affidabilità, integrazione con altri sistemi complessi, e dei relativi tempi di consegna previsti (go-live e change management).
- Supporto commerciale alla proposizione di servizi "Z/series based".
- Responsabile della gestione di progetti e contratti per soluzioni e servizi in ambiente z/OS.
- Autonomia operativa anche in condizioni critiche (cioè capacità di sintetizzare una soluzione anche partendo dal reperire supporti esterni).
- Attività predominanti durante questi anni:
 - SEC Servizi (2014-15): analisi per audit sicurezza ambiente applicativo.
 - SEC Servizi (2012): studio e revisione attività di Performance and Tuning in applicativo in ambito DB/2.
 - Groupama (2012): supporto alle gestione di attività di migrazione di progetto applicativo in ambito DB/2 – java.
 - Energent-Sede (2012): migrazione e porting nostra piattaforma tecnologica mainframe da z/OS 1.7 a z/OS 1.12. Attività di storage management per ridimensionamento spazi disco.
 - CARIGE Assicurazioni (2011): attività di analisi per il rifacimento dell'Anagrafica Generale dell'assicurazione. Verifica dei flussi on-line e batch. Verifica delle ridondanze dei dati. Studio per la nuova base dati.
 - Zurich Insurance (2010-2011): attività di presidio infrastruttura sistemistica, con particolare

attenzione al tuning ed alle performances dei sub-system DB/2. Attività di supporto tecnico per lo sviluppo di nuove applicazioni, dei sistemi di qualità e pre-produzione.

- Novit Assicurazioni (2009-2010): predisposizione ambiente di sviluppo per nuovo Cliente, in ambiente Cobol/CICS/DB2 con web services, in ottica di proposta finale di servizi di outsourcing del sistema generato.
- RITA-Sede (2007-2008): analisi e successivo porting nostra piattaforma tecnologica mainframe in hosting presso Datacenter IBM di Settimo Milanese. Tuning nuova architettura e ridisegno allocazioni dischi in preparazione attività di D/R.

10/2002–30/10/2007 **Responsabile Sistemi z/OS**

GE.SI.ass. S.r.l., Milano (Italia)

Livello: Quadro – C.C.N.L. per le Società di Assicurazione

- Obiettivo della mia posizione, è la manutenzione e implementazione del sistema z/OS, in termini di sicurezza, database management, organizzazione e ottimizzazione del sistema e dei suoi sottosistemi (CICS, DB/2, RACF, SMS/HSM, VTAM e TCPIP), oltre alle problematiche di manutenzione ed integrazione con gli altri sistemi.

11/2001–05/2002 **Delivery Manager**

Enoteam.com S.p.A., Milano (Italia)

Contratto di consulenza

- Obiettivo della mia posizione, è riconsolidare i Clienti che seguivo e l'acquisizione di nuovi Clienti (di cui il primo è www.lineaffari.com della società Kompass Italia) ed altri acquisiti, come Ducati.com (www.ducati.com), Motonline (www.motonline.com), Fulcron(www.fulcron.it), Editoriale Domus (www.edidomus.it).

12/2001–12/2001 **Analista di Sicurezza Informatica**

Deloitte & Touche Tohmatsu, Milano (Italia)

Contratto di consulenza

- Analisi e studio per proposta di revisione sicurezza informatica di un'importante Gruppo Bancario in ambiente mainframe OS/390, con l'utilizzo di IBM RACF.

06/2001–09/2001 **Customer Relationship Manager**

Galactica S.p.A., Milano (Italia)

Livello: Quadro – C.C.N.L. per le Società di Commercio

- Obiettivo della mia posizione in fase di assunzione, non più garantito, era la revisione dell'ambiente CRM e CTI. L'azienda è stata posta in mobilità dopo soli 3 mesi dalla mia assunzione.

09/2000–05/2001 **Delivery Manager**

Enoteam.com S.p.A., Milano (Italia)

Livello: Quadro – C.C.N.L. per le Società di Commercio

- Responsabile della gestione di progetti e contratti per soluzioni e servizi di internet outsourcing.
- Responsabile della pianificazione e coordinamento dei set-up di applicativi internet based e di infrastruttura tecnologica ad alta affidabilità, servizi di e-commerce, integrazione con sistemi legacy, e-mail, forum e content management integrati in portali complessi, e dei relativi tempi di consegna previsti (go-live e change management).
- Gestione dell'intero processo progettuale, dell'evoluzione e sviluppo di progetto in linea con i livelli di servizio contrattuali.
- Responsabile del Profit & Lost dei progetti.
- Gestione dei rapporti con il Cliente, le Operations, i System Integrator ed i fornitori.

- Gestione di gruppi di lavoro con personale interno e/o consulenziale (sviluppo applicativo).
 Clienti con cui ho lavorato: Yoox, e-commerce di capi di abbigliamento firmato (www.yoox.com); Tecnocasa, supporto infrastruttura hardware e connettività; Metis, intranet in ambiente Citrix Metaframe per gestione db interinali; Diners, intranet per la gestione dei clienti Ventura/Diners; Rai Net, nuovo portale con servizi di chat, forum, free-mail, gestione operativa e remote monitoring (www.rai.it); Casaclick, nuovo portale immobiliare nato dalla fusione di Domus Click e Casa Park (www.casaclick.it).

01/1994–08/2000 Responsabile Sistemi Operativi/Hardware e Software di Base

Europ Assistance Service S.p.A., Milano (Italia)
Responsabile Sistemi Operativi/Hardware e Software di Base
Responsabile Progetto CTI
Responsabile Gestione Operativa e Help Desk
Livello: Quadro – C.C.N.L. per le Società di Assicurazione e Assistenza

- Attività predominante in questi anni è stata lo start-up dell'ambiente CTI (Computer & Telephony Integration) e CRM, per l'ottenimento di un servizio di Call Center efficace; questa attività è stata effettuata principalmente per Europ Assistance, come out-sourcer di Aziende del settore finanziario, assicurativo, commerciale ed automotive, per poi contribuire alla realizzazione di altri call center, come Targa Assistance (FIAT) e le Assicurazioni Generali.
- Interfaccia diretta per il controllo dei gruppi di sviluppo applicativo, nell'ottica di garanzia del servizio reso.

01/1990–12/1993 Sistemista in ambiente mainframe /DBA DB2

Europ Assistance Service S.p.A., Milano (Italia)
 ■ Esperienze maturate in sistemi operativi MVS/XA, ESA, OS/390, sottosistemi CICS e CICS/ESA, database relazionali IBM DB/2 e IBM UDB (Universal Data Base), VTAM e NCP, SMS.

01/01/1988–31/12/1993 Responsabile Gestione CED – Scheduler

Europ Assistance Service S.p.A., Milano (Italia)

06/1986–12/1987 Scheduler

Europ Assistance Service S.p.A., Milano (Italia)

06/1983–05/1986 Operatore meccanografico

Standa S.p.A., Milano (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1976–1981 **Diploma di Perito Informatico**
 I.T.I.S. "P.Hensenberger", Monza (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

inglese	A2	B2	A2	A2	A2
---------	----	----	----	----	----

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

Leadership e buone competenze organizzative; nelle mie esperienze in Europ Assistance ed in Etnoteam.com, ero responsabile di un team di oltre 15 persone, ed i progetti spesso erano trasversali tra diverse divisioni, con la necessità di gestire ed integrare le attività di progetto.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

Realizzazione siti web - creazioni grafiche e design - pittura, arte e bricolage (www.straccidarte.org).

Patente di guida

A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni

Riconoscimento per l'avvenuta certificazione ISO 9001 per la stesura, la manutenzione ed il mantenimento della certificazione stessa (Europ Assistance Service).

Corsi

Corsi di formazione:

- Corsi Management: TMI – Gestione delle risorse umane all'interno di un progetto.
- Corsi Tecnici sistemi operativi IBM MVS/XA, MVS/ESA, OS/390 Open Edition, IBM AIX.
- Corsi Tecnici sottosistemi: IBM DB/2 (administration, performances and tuning, recovery), CICS, MQ Series, SNA, VTAM, Storage Management.

Appartenenza a gruppi / associazioni

Dal 2005 sono membro del *Comitato Cernobyl della Brianza*; partecipo a laboratori condotti da volontari per associazioni di beneficenza. Dal 2007 faccio parte del Consiglio dell'*Associazione Genitori di Villasanta*. Dal 2009 al 2016 ho fatto parte del Consiglio della *Compagnia Teatrale il Veliero - Associazione ONLUS*. Collaboro in varie attività con la *Proloco di Villasanta*.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.